Projeto de Atualização dos Controles de Contatos

No dia 05 de setembro de 2019, foi realizado uma entrevista com o Sr Godofredo das Coves, CEOda empresa GodCom Com de Med Hospitalares Ltda, por meio de áudios e documentos próprios. Foi iniciado a entrevista às 09h da manhã com término às 10:00, referente a requisições de atualizações do controle de contatos do sistema do nosso cliente. Segue as requisições e eventos da reunião em pauta:

1.Guardar os dados dos contatos;

2.Melhorar o processo de controle das fichas com os dados dos clientes;

3.Evitar que um dos vários vendedores da empresa ligue para o mesmo cliente;

4.Os contatos dos clientes serão categorizados;

5.Listar os clientes em ordem alfabética, separados por pessoa jurídica e física;

6.Mostrar os dados dos contatos em uma planilha eletrônica;

7.Enviar e-mail parabenizando o aniversário do cliente;

8.Incluir os dados de um novo cliente;

9.Alterar os dados de um cliente existente;

10.Poder retirar um cliente da lista atual;

11.Criar novas categorias;

12.Alterar uma categoria existente;

13.Retirar uma categoria;

14.Listar as categorias em ordem alfabética;

15.Registrar o histórico de ligações por cliente e vendedor;

16.Enviar e-mail para seus clientes com folders promocionais - somente os autorizados;

17.Alterar uma das categorias de um determinado cliente;

18.Poder acessar os dados dos contatos via smartphone;

19.Poder acessar os dados dos contatos via WEB;

20.O sistema tem que funcionar nos atuais equipamentos da empresa;

21.O vendedor pode acessar os dados dos contatos a qualquer dia e horário;

22.Vários vendedores podem acessar os dados do contatos simultaneamente;

23.O dono da empresa concordou em colocar cores mais claras nos layouts;

24.A empresa tem por missão reduzir o uso de papel;

25.O vendedor pode acessar os dados dos contatos a qualquer dia e horário;

26.Toda a entrevista foi gravada para efeito de documentação do projeto.

27.Foram geradas as transcrições dos áudios, para efeito de documentação do projeto.

28.Foi gerado um relatório da entrevista.

Sem mais apontamentos, declara-se encerrada a presente ATA com os encaminhamentos e prazos estipulados para ciência e fiel execução.

  Paulo Vitor F. da S. Cabral GodoFredo das Coves

**Analista de Sistemas** **Coordenador Geral - GodCom Com de Med**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_